

# 駅業務執行体制の再構築等について

駅業務執行体制の再構築等について

2018年9月  
横浜支社

「変革 2027」に基づき、引き続きお客さまのご期待の実現に向けて取り組むとともに、持続的成長に向け、グループ一体となった効率的な駅業務体制を構築することとする。

1 実施箇所

川崎駅（お忘れ物承り所）

※ 株式会社JR東日本ステーションサービスに業務委託する

2 周知・教育

必要な周知・教育は実施する。

3 実施日

2018年11月7日

本日提案を受け取る！



会社より

- これまでの業務委託における考え方は変わらない。効率的な業務運営であり、エルダー雇用の場である！
- これまで遅早の2徹で遺失業務を行い、朝夕時間に東海道線、京浜東北線の立ち番も行っていた。今後は、遺失業務を北改札に併設されている事務所に置く。
- 東海道線、京浜東北線の立ち番はこれまでと同様で本体社員が行う。
- 遺失物対応は遅早の日勤をイメージしている。
- 遺失物対応は、これまでは7時～23時で行っていたが業務委託後は8時～20時で対応する。
- 営業時間以外の遺失物対応は、本体社員も行う。
- 引き渡し時間に変更になるので、様々なルートでお客様にしっかり周知していく。
- 今施策に伴う要員の変更はない。
- 警察移管などの業務もあり、ステーションサービスでも教育しているが、見習い教育等を検討している。

職場の声を基に申し入れます！