



2019年 2月 2日  
第92号

# JR 東労組 Yokohama

JR東労組横浜地本

発行人 助川一実

編集 情宣部

ホームページ

<http://www.jreu-yokohama1.jp/>



横地申第11号

## 「駅業務執行体制の再構築等」に関する申し入れ

横地申 第11号  
2019年 1月25日

東日本旅客鉄道株式会社 横浜支社  
横浜支社長 廣川隆殿

東日本旅客鉄道労働組合  
横浜地方本部  
執行委員長 助川一実

### 「駅業務執行体制の再構築等」に関する申し入れ

「駅業務執行体制の再構築等」について会社から提案を受けました。お客さまのご期待の実現に向けて取り組むと共に、持続的成長に向け、効率的な駅業務執行体制を構築すること。また、環境の急速な変化を踏まえ、駅における業務執行体制の見直しを行うとしています。

NF2008以降これまで労使の議論で、駅業務の効率化施策を実施してきました。しかし、その一方で業務体制の見直しや駅遠隔操作システム導入などによってエルダー雇用の場が減少しているという事は、この間労使で確認してきた議論経過を逸脱していると言わざるを得ません。また、今後開催される「2019ラグビーワールドカップ」や「2020東京オリンピック・パラリンピック」を控え、機械やシステムではなく人だから出来るサービスが必要であると考えます。

従って、サービス品質の向上と働きがいのある職場の創造を目指した営業施策を実施するため、下記の通りに申し入れますので、会社の真摯な議論と誠意ある回答を要請します。

#### 【関内駅・石川町駅】

1. 駅遠隔操作システムが導入できる根拠を示すこと。
2. 駅遠隔操作システムの稼働時間を示すこと。
3. 駅遠隔操作システムの稼働時間帯に、販売機器類のトラブルが発生した際の対応について示すこと。

#### 【小机駅・菊名駅】

1. 出札窓口廃止の根拠を示すこと。
2. 駅遠隔操作システムが導入できる根拠を示すこと。
3. 駅遠隔操作システムの稼働時間を示すこと。
4. 出札窓口廃止に伴うお客さま周知について示すこと。
5. 駅遠隔操作システムの稼働時間帯に、販売機器類のトラブルが発生した際の対応について示すこと。
6. 乗務員の出先点呼について示すこと。

#### 【共通事項】

1. 駅遠隔操作システム導入に伴い、安全・サービスレベルを低下させないためにも実施前に社員に対して必要な教育・訓練を実施すること。
2. 多客時や異常時については万全な体制を構築すること。
3. 施策に伴う異動については本人の意思を尊重し、強制的な異動はおこなわないこと。
4. 防犯対策の考え方を示すこと。

以上

サービス品質の向上と

働きがいのある職場の創造をめざし、

職場からのたたかいかいをつくりだそう！