



2020年6月16日
第182号

JR 東労組 Yokohama

JR東労組横浜地本

発行人 助川一実

編集情宣担当

ホームページ

<http://www.jreu-yokohama1.jp/>



「駅業務執行体制の再構築」について 提案を受ける！！

駅業務執行体制の再構築について

2020年6月
横浜支社

1 実施内容

- (1) 「話せる指定席券売機」の導入に伴う販売体制の見直し
磯子駅
- (2) 駅業務委託
石川町駅、横浜駅（南改札）
※株式会社JR東日本ステーションサービスに業務委託する
- (3) 管理区分の変更
石川町駅（管内駅管理とする）

2 周知・教育

必要な周知・教育は実施する。

3 実施日

- (1) 2020年9月1日実施
「話せる指定席券売機」の導入に伴う販売体制の見直し（磯子駅）
- (2) 2020年11月1日実施
駅業務委託（石川町駅）
- (3) 2021年2月1日実施
駅業務委託（横浜駅〔南改札〕）

【標準数の変更について】

2020年9月1日実施

箇所名		長	助役	営業	輸送	計
磯子駅	変更前	1	4	16	6	27
	変更後	1	4	13(▲3)	6	24(▲3)

2020年11月1日実施

箇所名		長	助役	営業	計
石川町駅	変更前	1	1	15	17
	変更後	0(▲1)	0(▲1)	0(▲15)	0(▲17)

2021年2月1日実施

箇所名		長	助役	営業	輸送	計
横浜駅	変更前	1	16	95	10	122
	変更後	1	16	86(▲9)	10	113(▲9)

【会社と確認した議論内容】

- ・業務委託はエルダー雇用の場の確保であること。
- ・磯子駅については7月17日をもって出札窓口を閉鎖し、9月1日より「話せる指定席券売機」を既存の指定席券売機のほかに新たに1台導入する。
- ・「話せる指定席券売機」については横浜支社では初導入であり、他駅への拡大に関しては今後のご利用実態を分析して判断していく考えである。また、呼び出しの対応や割引証などが必要な乗車券類の購入については「コールセンター」にて一元管理することとなる。（他支社での対応も含めて）
- ・業務委託をするにあたり、バックヤード等の整備については今後検討して進めていく。（石川町駅については、すでに女性設備の整備を含めて整備済み）
- ・石川町駅の委託にあたりこの間関わってきた関係個所とのつながりについては、今後管理駅となる管内駅を通じて続けていく考えである。また、すでに導入されている石川町駅の遠隔操作システムについては引き続き運用をしていく考えである。

「変革2027」に向けた「駅の変革」を私たちの手で
働きがいの持てる施策に、創りだしていこう！！

みなさんの声をもとに申し入れを行い、
今後の交渉につなげていきます！！