



2020年11月16日
第62号

JR 東労組 Yokohama

JR東労組横浜地本

発行人 助川一実

編集情宣担当

ホームページ

<http://www.jreu-yokohama1.jp/>



「駅業務執行体制の再構築」について 提案を受ける！！

駅業務執行体制の再構築について

2020年11月
横浜支社

「変革2027」に掲げたビジョンを具現化するため、効率的な駅業務執行体制を構築することとする。

具体的には、販売体制（出札業務）並びに業務体制（分任[出納]業務）の見直しを実施する。

1 実施内容

(1) 販売体制の見直し

戸塚駅、藤沢駅、茅ヶ崎駅、町田駅、関内駅

(2) 業務体制の見直し

横浜駅

2 周知・教育

必要な周知・教育は実施する。

3 実施日

2021年2月1日

【標準数の変更について】

箇所名		長	助役	営業	輸送	計
横浜駅	変更前	1	16	86	10	113
	変更後	1	16	85(▲1)	10	112(▲1)

箇所名		長	助役	営業	輸送	計
戸塚駅	変更前	1	5	25		31
	変更後	1	5	22(▲3)		28(▲3)

箇所名		長	助役	営業	輸送	計
藤沢駅	変更前	1	5	24		30
	変更後	1	5	20(▲4)		26(▲4)

箇所名		長	助役	営業	輸送	計
茅ヶ崎駅	変更前	1	5	22	6	34
	変更後	1	5	21(▲1)	6	33(▲1)

箇所名		長	助役	営業	輸送	計
町田駅	変更前	1	5	20		26
	変更後	1	5	17(▲3)		23(▲3)

箇所名		長	助役	営業	輸送	計
関内駅	変更前	1	4	27		32
	変更後	1	4	23(▲4)		28(▲4)

【会社と確認した議論内容】

- ・「変革2027」のスピードアップとコロナ禍における社会情勢の変化に対応するもの。
- ・戸塚駅・藤沢駅・茅ヶ崎駅・町田駅については出札窓口を3窓体制から2窓体制となり、関内駅については2窓体制から1窓体制となる。
- ・マルス端末の取り扱いについては、リース期間中はそのまま配置しておく。
- ・営業時間の変更等については動向をみていく。
- ・お客さまの動向が落ち着いている2月1日実施とした。
- ・横浜駅分任業務については南改札業務委託にあわせて2月1日実施とした。
- ・必要な教育・訓練は実施していく。

みなさんの声をもとに申し入れを行い、
今後の交渉につなげていきます！！