



2022年 5月 2日  
第198号

JR 東労組   
Yokohama

JR東労組横浜地本

発行人 助川一実

編集情宣担当

ホームページ

<http://www.jreu-yokohama1.jp/>



# 「2022年度駅業務執行体制の再構築について」 提案受ける！①

JR東労組横浜地本は4月25日に横浜支社から表題の提案を受けました。この1年間の駅業務執行体制の方向性が示されています。この施策により職場での環境の変化が発生し、組合員の不安が解消され、安全・健康・ゆとり・働きがいを実現できるように労使議論を行っていきます。

## 1. 実施内容

### (1) 販売体制の見直し

桜木町営業統括センター（桜木町駅）、熱海駅、武蔵溝ノ口駅、登戸駅、長津田駅、鎌倉駅、伊東駅

### (2) 営業体制の見直し

湘南・相模統括センター（茅ヶ崎駅）、桜木町営業統括センター（関内駅）

### (3) ホーム業務体制の見直し

横浜駅

## 2. 実施日

### (1) 2022年10月1日実施

営業体制の見直し

**湘南・相模統括センター（茅ヶ崎駅）**

### (2) 2022年11月1日実施

販売体制の見直し・・・出札窓口の削減

**桜木町営業統括センター（桜木町駅）、熱海駅、武蔵溝ノ口駅、登戸駅、鎌倉駅、伊東駅**

※参考：辻堂駅

### (3) 2022年12月1日実施

営業体制の見直し・・・お客さまサポートコールシステム対応時間の見直し

**桜木町営業統括センター（関内駅）**

### (4) 2023年2月1日実施

販売体制の見直し・・・2023年1月19日に出札閉鎖、2023年1月20日に「話せる指定席券売機」を導入

**長津田駅**

※参考：中山駅（2022年12月15日に出札閉鎖、2022年12月16日に「話せる指定席券売機」を導入）

### (5) 2023年3月1日実施

ホーム業務体制の見直し・・・乗降終了合図の省略（東海道線上り及び下り）

**横浜駅**

## ※みどりの窓口の営業終了

国府津駅（2022年8月25日）、港南台駅（2022年8月25日）、久里浜駅（2022年9月7日）



②に続く