

申
1
号

第9回定期総会発言等に基づく申し入れ

10月28日開催

団体交渉行う!! その1

1. サポートコールセンターにおいて、被制御駅の安全確保のために、直ちに列車を止められる手段を設置すること。

会社回答

業務に必要な設備については整備している。

各支店サポートコールセンターが制御している駅数 ※11月1日時点
水戸:39 駅、千葉:13 駅、八王子:28 駅、大宮:33 駅、高崎:20 駅

被制御駅で事象が発生した際に、インターホンにて申告を受けた後に、抑止手配をとり被制御駅に連絡をして対応することになっている。これでは、対応までに時間がかかり、危険ではないか!



組
合

- ・タイムラグが発生している現在の対応で安全は担保されているのか?
- ・サポートコールセンター内やインターホン横に列停を設置することにより素早く対応できるため改善するべきだ。
- ・初動対応に課題がある。安全を第一とした具体的な対策を JR 本体に要求するべきだ。

会
社

- ・指令に一報を入れて、まず抑止することは間違っていない。
- ・安全第一は変わることはなく、今が満足とは思っていない。組合としての要求の必要性は理解している。
- ・安全をさらに高めていくための議論は必要なことである。

安全には終着点はなく、列停の設置等を含めて、何が一番良い方法なのかを検討し、安全を高めていくために、必要な設備はJR本体に要求していくことを確認!

2. 一人勤務駅での異常時対応のために、改札口付近に指令電話やLED発車標入力装置等を移設・設置すること。

会社回答

業務に必要な設備については整備している。

ATOS区間ではない駅で、LED発車票入力装置や指令電話が業務している改札付近になく、奥の事務室にあり、自分たちで入力するため時間がかかってしまう!改善するべきだ!



組
合

- ・組合員本人が入力するために案内が出来ない現実があるため改善するべきだ。
- ・八幡宿駅から出された意見であるが、申し入れ後に改善された。まだ改善されていない箇所もあるため引き続き改善を求め!
- ・今後においても組合員の声に基づき、働きやすい環境を整備すること。

会
社

- ・ATOS区間以外は手入力して頂いている。
- ・改札付近にないために、LED案内票入力のために案内が出来なかったり、入力できないとの現実を把握している。
- ・設備の向上は引き続き改善していく。確認!!
- ・受託する際に現地を確認して働きやすい環境にできないかを引き続きJRと議論していく。

年間を通じて環境整備をしっかりとっていくことを確認!

JR東労組として申し入れを行った後に働きやすい職場環境に改善されたことを確認!