



2023年12月26日
第82号

JR 東労組 Yokohama

JR東労組横浜地本

発行人 助川一実

編集情宣担当

ホームページ

<http://www.jreu-yokohama1.jp/>



私たちの手で「責任追及から原因究明へ」の安全哲学の再確立と働きやすい職場をつくり出す

2023 横浜地本政策フォーラム

横浜支部提言発表

桜木町営業統括センター分会

営業統括センター化と効率化の影響を検証し、安全・健康・働きがいを実現するには

桜木町営業統括センターが発足し2年が経過した。施策による業務の融合とシステム化・効率化の同時進行により職場に現れた現実から、提言をつくっていく。



桜木町駅

大型客船寄港時

出札窓口

徒列状況



桜木町営業統括センター

提言

- ・ 関内駅南口改札の無人時間帯の見直し。
- ・ 廃止した窓口の復活。または指定席券売機(MV)の増設。(統括センター内のMV未設置駅にも設置したい)
- ・ 見習い期間の十分な確保。
- ・ 出面数を十分に確保できる要員の確保。
- ・ 本人の希望を重視したジョブローテーション施策の運用。(駅勤務を希望する人を駅へ)

主な議論

- ・ 無人化、遠隔化しても結果的に置き換えになっていない。
- ・ 「見習い期間が足りない」という若手の声が噴出している。
- ・ 「後ろで見ていてください」という形で現場OJT任せ！

次号(大船支部提言発表)に続く！