



2025年 7月14日
第10号

JR東労組 Yokohama

JR東労組横浜地本

発行人 梶田 優一
編集 情宣 担当
ホームページ



<http://www.jreu-yokohama1.jp/>

横地申
第15号

「横浜線ワンマン運転について」に関する解明申し入れ 【全27項目】団体交渉を行う！⑧



16. 車いす等の対応についての考え方を明らかにすること。また、南武線ワンマン運転と同様に車いす等の対応を行う際にバディコムを使用するのか明らかにすること。

【会社回答】車いすご利用のお客さまには、事前にご連絡を頂けるよう案内を行っていく。なお、バディコムについては導入に向けた準備を進めているところである。

組 合		会 社	
☆バディコムの使用について			
車いす対応および目の不自由なお客さま等の対応についての考えを明らかにすること。		<u>バディコムを使用した車いすのお客さま等のご案内を検討している。</u> ポイント！	
バディコムを使用する場合、南武線ワンマン運転における実績および通信障害発生等の課題はなかったのか明らかにすること。		<u>電波状況について、南武線においては各駅に確認を進めてきた。電波の改善が必要であれば、本社のイノベーション戦略本部に報告し対応していただいている。</u> ポイント！	
「列番を言わないから自列車なのか分からない」という声を聞いている。実際に武蔵中原駅で対応しているのに、立川駅停車中の乗務員に聞こえてしまうという課題があると聞いている。		<u>会社も把握していて、警備員の使用方法に課題がある。警備会社を通してお願いさせていただいている。</u>	
南武線において、バディコムが通じなくてご案内中にドアを閉扉してしまったような事象は発生していないのか。		運転士から応答が無ければ案内しないというルールを定めている。 <u>逆に降車案内の場合は、列停を扱って止めた上でご案内した実績がある。</u>	
☆駅社員のビブス着用について			
南武線では駅社員が出場時は必ずビブスを着用していると聞くが、横浜線においてもビブス着用を考えているのか示すこと。		<u>各駅とコミュニケーションを図っていて、検討している最中である。</u> ポイント！	
☆車外スピーカーが聞こえにくい課題について			
E233系の空調ファンの音が大きく、特にこの夏の時期は発車ベルが聞こえにくい懸念がある。南武線においても「発車ベルが聞こえない」という苦情が多いと聞くが、対策は考えているのか。		<u>様々な意見があり、非常に悩ましい。引き続き、何ができるのか検討していく考えである。</u> ポイント！	
石川町駅南行等で車掌が発車ベルリモコンで発車ベルを鳴らしていたが、車両からリモコンで電波飛ばして駅の発車ベルを鳴らすような方法は検討していないのか。		今回は車両のものを使用していくので、ご意見として車両に伝えていくが、現時点では検討していない。	
☆お客さまへの周知・ご案内における課題について			
この間の課題ではあるが、八王子駅において警備員が乗務員に無通告で発車直前にいきなり車いす対応を行うことがあり、何度も教育を要請してきた。これがワンマン運転になると分らなくなる。駅社員および警備員へ、ワンマン運転開始に伴う教育体制をどのように考えているのか示すこと。		今のところそういった声は聞いていないが、八王子支社とコミュニケーションを取っているので伝えていく。	
車いすや白杖等のお客さまへの周知はどのように行うのか示すこと。		まずは予約していただく。ここは現行と変わらない。	

【会社回答のポイント】

- ・バディコムの使用を検討している！
- ・駅社員のビブス着用を検討している！
- ・車外スピーカーの音量について何ができるのか検討していく！

次号⑨へ続きます。