



2025年10月23日
第055号

JR東労組 Yokohama

JR東労組横浜地本

発行人 梶田 優一
編集 情宣 担当
ホームページ



<http://www.jreu-yokohama1.jp/>

横地申
第3号

「横浜線ワンマン運転について」に関する解明申し入れ (その2・営業)【全12項目】団体交渉を行う! ③

7. 車いす等の対応における連絡手段について、横地申第15号団体交渉では「バディコムの使用を検討している」と回答があったが、進展があれば示すこと。また、バディコムに充電切れや設定不良、通信障害等の不具合が発生した場合の駅側の取り扱いについて、南武線ワンマン運転における実績も含めて示すこと。

【会社回答】バディコムについては、導入に向けた準備を進めているところである。また、南武線においては、一時的につながらずらい状況があったが現在は改善されている。なお、横浜線においても、ワンマン運転開始前に試行期間を設け、必要な調査を行っていく考えである。

組 合	会 社
バディコムを使用していくという認識でよいか。	その方向で、携帯端末とアカウントの準備を行っている。
南武線ワンマン運転において課題等はないのか示すこと。	アンケートも行い順調である認識だ。一部契約変更を行った。
バディコムに不具合が発生した場合の対応方法を示すこと。	通達で示した。端末の再起動や、電波調査も行っていく。
回答に「試行期間を設ける」とあるが、どのような試行方法を考えているのか示すこと。	まずは試しに使ってみたい。JESSにも配布している。乗務員や八王子支社管内も交えてトライアルを検討していく。

8. 南武線において車いす等のご案内で駅社員が着用しているビブスについて、横地申第15号団体交渉では「各駅とコミュニケーションを図っており、検討している最中である」と回答があったが、進展があれば示すこと。

【会社回答】ビブス着用については、導入に向けて引き続き、関係箇所と調整していく考えである。

申15号交渉以降、進展はあるのか示すこと。	南武線と同様に、ビブスの導入に向け最終調整中である。
警備会社が車いす案内等を行う場合もビブスを着用するのか。	南武線においても使用しているので、協力を求めていく。

9. 横浜線ワンマン運転開始後の車いすおよび目の不自由なお客さま等の乗車場所について、会社の考えを示すこと。

【会社回答】通達等に則り取扱うこととなる。

乗車場所について、現行と取り扱いは変わらないのか。	これまでと変わらない。
相模線と同様に通告伝達システムを活用する方法の検討は。	バディコムの使用を考えている。

10. 横浜線ワンマン運転開始後における団体旅客乗車時の対応方法について、会社の考えを明らかにすること。

【会社回答】状況が個別に異なることから、個別に対応することとなる。

駅の対応方法について示すこと。	これまでと変わらない。人数によって駅が付き添う場合もある。
運転士への情報提供方法はどのように考えているのか。	バディコムの活用や、乗務点呼時に伝えるなどを想定している。
現行行っている「便電」手配については、どうなるのか。	これまでと変わらない。通達の扱い通りである。

11. 車載モニター故障発生時の対応方法について、横地申第15号団体交渉では

「まずはシステム復帰を試みる」と回答があったが、駅側の取り扱いについて会社の考えを示すこと。

【会社回答】故障の状況に応じた対応を行うこととなる。

具体的にどのような取り扱いとなるのか示すこと。	運転士が確認できるなら運転士が対応する。
駅側のシステム故障で、復旧しない場合の取り扱いを示すこと。	必要により信通を手配する。中線に収めるなども検討する。

12. 横浜線ワンマン運転開始後の列車遅延時における案内放送を含めた駅の対応方法と体制について、会社の考えを明らかにすること。また、運行変更および順序変更等の発生時や列車遅延時における相模線や八高線等への乗り換え接続可否についての連絡方法、振替輸送実施線区等の駅への周知、連絡方法を示すこと。

【会社回答】状況に応じて様々なツールを活用し、情報提供を行っていく考えである。また、線区の特情等を踏まえて、必要な対応は実施していく。

列車遅延時における駅の対応方法と体制を示すこと。	横浜線ワンマン化に伴う駅の体制の変更はない。
ダイヤ乱れ等による接続依頼の考え方は。また、所定接続解除の場合、運転士への連絡はどのように行うのか。	指令から延発をかけるなど、対応方法は変わらない。運転士に対して、指令から情報提供を行う。
相模線や八高線の乗換案内放送について、指令が車内放送で乗換案内を実施する考えはないのか示すこと。	現時点では指令が乗り換え放送を行うことはない。お客さまも、列車の時刻はスマホ等で調べられる。

**全12項目終了! 交渉での議論内容を精査し、
今後の基本申し入れ提出に向けて議論を積み重ねていきます!**