



2025年12月12日
第091号

JR 東労組 Yokohama

JR東労組横浜地本

発行人 梶田 優一
編集 情宣 担当
ホームページ



<http://www.jreu-yokohama1.jp/>

横地申
第8号

磯子駅における「車内貫通作業省略のトライアル」の 中止を求める緊急申し入れ 団体交渉を行う！①

1. 車内貫通作業省略について、実施可能な根拠と実施する目的を具体的に示すこと。

【会社回答】車内貫通作業の在り方を検討することを目的として、条件を設けた上で磯子駅において、車内貫通作業を省略するトライアルを実施することとした。

組 合	会 社
実施の目的を示すこと。	首都圏において短時間で引き上げができる箇所、少子高齢化や人口減少社会の中で持続的な経営ができるようにするため。
トライアル実施を決めたのは本社なのか。首都圏本部なのか。	本社である。注目！
なぜ磯子駅なのか。また、横浜線からの直通列車のみ対象としたのはなぜなのか示すこと。	一定の利用、短時間で引き上げ線折り返しができる箇所。磯子駅は約35,000人が利用しており、同じような条件であるJR西日本（おおさか東線）の久宝寺駅を参考とした。誤乗等の発生状況を見たいと考え、トライアル実施箇所として選定した。
誤乗発生件数はどのくらい把握しているのか示すこと。	合計で10件以上は確認している。
どのくらいの誤乗発生件数、トラブル等の内容で中止を判断するのか。	報告を受けながら状況を見て決めていく。そのためのトライアル実施である。
リスクは想定しているのか。	ゼロとは考えていないが、リスクが増えるとかではない。
トライアルを行い、問題なければ本実施するのか。	本社とコミュニケーションを図り、判断していく。

2. 入換車両に、お客さまが取り残された場合、またはお客さまが意図的に乗車された場合に発生した事故やトラブルに対する乗務員の責任を問わないこと。

【会社回答】お客さまの状況により異なるが、車内に取り残されたお客さまを発見した場合は、据え付けまで車内でお待ちいただくようにご案内することとなる。

組 合	会 社
各日1～2件、現時点で合計10件の発生を把握している。主に平日夕方から夜間にかけて、土休日の朝に発生が多い。酔客もいるが、イヤホンを付けながら寝ているお客さまが目立つ実態である。	車内放送の実施や見える範囲で対応していただきたい。
3～4号車あたりで見かけたら声をかけに行ってもよいのか。	きちんと対処していただければ問題ない。必要であれば指令へ連絡していただきたい。
磯子駅で車内点検があると思い、安心して寝てしまうお客さまが多い。	トライアルを実施しながら、必要であれば対応を検討する。なお、入区電車はトライアルの対象外である。
休日の604Kは30分近い折り返し時間があり、解錠ハンドルを扱われるリスクがある。	状況等を確認したいのでトライアルの対象とした。事前に放送等でお客さまにご案内している。
ダイヤ乱れ等により、引き上げ線に長時間閉じ込められる可能性もある。また、引き上げ線は両側が本線に挟まれており、解錠ハンドルを扱われてお客さまが降車した場合に進来してきた電車で轢かれる等の二次災害のリスクがある。	防護無線発報等のできることをやっていただきたい。誤乗されたお客さまがいる場合は指令に報告していただく。その時の判断による。
意図的に乗車するリスクは考えていないのか。現に、桜木町駅折り返しでも意図的に乗車しているお客さまがいる。	他にもあるのは知得しているが、事前に放送を実施していただきたい。トライアルを通じて見ていきたい。
引き上げ線停車中の車内で運転士が暴力行為を受けたり逃げ場がない。	状況に応じて、関係線区の抑止手配を行い駆けつけることになる。
急病のお客さまが取り残されていた場合はどのような対応を考えているのか。以前、ある駅でお客さまを起こそうとしたらすでに心肺停止状態でぐったりしており、救急搬送したことが実際に発生している。	関係箇所に連絡していただき、対応していただく。やることをやっていただければ責任は問わない。社員を守る。
運転士や駅社員の責任を問わないことを確認するがよいのか。	状況を見ながら判断していく。社員を守る気は無いのか！？
路線バス等で取り残されてニュースになり、社会問題化にもなっている。同じようになれば、会社の信用問題に発展する。	何もしていないわけではない。

社員とお客さまは実験台なのか！？次号②に続く