



2026年1月30日
第132号

JR東労組 Yokohama

JR東労組横浜地本

発行人 梶田 優一
編集 情宣 担当
ホームページ



<http://www.jreu-yokohama1.jp/>

横地申
第11号

「横浜線ワンマン運転について」に関する基本申し入れ (その2・営業)【全11項目】団体交渉を行う！①

1. 横浜駅と関内駅北行における乗降終了表示について、横浜線ワンマン運転の列車に対しても掲出すること。また、終電縛りの乗降終了表示については南武線と同様に駅社員の立哨位置を定め、ホームドア筐体に乗降終了表示を掲出する立哨位置を示すこと。

【会社回答】横浜線及び京浜東北・根岸線ワンマン運転については、閉扉時期表示器の使用を含めた乗降終了表示は行わないことを基本とし、通達等で指定されている場合は、状況により駅係員による乗降終了表示を行う考えである。なお、必要な対応は行っていく。

組合	会社
横浜駅は駆け込み乗車が多く、車載モニターだけではホーム両端の階段からの乗降確認が困難なため、運転士が駅社員による乗降終了表示の掲出を受けてドアを閉扉する方式とすること。	横浜駅から要望があることは把握しているが、乗降終了表示は行わないことを基本とする考えである。 認識が合わず 駆け込み乗車については容認しない。
8号車付近は狭いため駆け込みと滞留が多い。対策は考えているのか。	具体策はないが、案として警備員の配置がある。
南行・北行同じタイミングで列車が到着した場合、列車ダイヤを見ながらにはなるが横浜線の列車を優先して乗降確認する体制を基本とすること。	否定はしない。現場から要望があれば検討の余地はある。
同発の場合に横浜線の列車を見ないとした場合、荷挟まり等があった際において駅社員および運転士の責任を問わないこと。	状況を見て判断することとなる。
関内駅北行ホームについても外側カーブで車載モニターでも見づらいため、運転士が駅社員による乗降終了表示の掲出を受けてドアを閉扉する方式とすること。	PTメンバーにもモニターの画角を見ているだけ、コミュニケーションを図っている。
最終電車に対する縛りの乗降終了表示について、全ての対象駅において駅社員の立哨位置を明確に示し、掲出方法を含めた教育を行うこと。	<u>立哨位置にシールを貼っていく。</u> <u>位置は概ね決めている。</u> 確認
私鉄乗り換え駅において、私鉄との接続で乗降終了表示を行う場合の対応はどのようになるのか。	現行と変わらず、指令から運転士に接続依頼の連絡が行くこととなる。PTでも議論になり、対応方法は調整中である。
八王子駅についてはホームの構造上、駅社員の中継を立てて乗降終了表示を行わないと厳しいので、中継も含めた立哨位置を明確に示すこと。合わせて、八王子駅社員への教育をしっかり行うよう八王子支社へ要請すること。	<u>八王子支社とコミュニケーションを図っており、立哨位置については決めている。</u> 確認

2. 発車ベルがお客さまに確実に聞こえるよう、騒音対策を講じること。具体的には、横浜駅と東神奈川駅における隣接線走行時の騒音について対策を講じること。また、横浜駅に関しては10両編成の京浜東北・根岸線も含めて駅社員が発車ベルを扱う方式に変更すること。

【会社回答】状況を把握し、必要な対応は行っていく考えである。また、横浜線及び京浜東北・根岸線ワンマン運転については、乗務員室のTIMS画面で「乗降案内」をタッチすることで、車両から発車メロディを鳴動させることとなる。なお、京浜東北・根岸線はこれまでと同様の取扱いである。

組合	会社
解明交渉でも議論したが、夏場は車両の空調ファンによりかき消されてしまう。何か対策は考えているのか。	南武線でも実施しているが、 <u>夏場は音量を上げて、それ以外の時期は音量を下げることを考えている。</u> 確認
横浜駅と東神奈川駅における隣接線走行時の騒音についての対策はどうか。	本社含めて調査中である。
発車ベル扱いについて、横浜駅については京浜東北線も含む全列車において駅社員が発車ベルを扱う方式に変更し、統一させること。	否定はしないが、乗務員で発車できる設備を整えている。
横浜駅は北改札と南改札から来るお客さまには車両の発車ベルが聞こえづらい。この点における認識と対策を示すこと。	お待ちいただいているお客さまに聞こえることが重要である。
現行で駅社員が発車ベルを扱っている関内駅北行について、ワンマン運転開始後も継続するのか示すこと。	<u>関内駅北行においては、ワンマン運転開始後は駅社員による発車ベル扱いを行わない考えである。</u>
LED発車標について、トライアルを実施した際は列車が発車してホームを抜けてから切り替わったため、お客さまが混乱し苦情のもとになる。駅社員による発車ベル扱いとすること。	南武線でも切り替えが若干ではあるが遅かった現実がある。 <u>この件については、設備に相談をしているところである。</u>
山手線方式のように「〇〇分後」等という表示にはできないのか。	意見があるのは承知しているが検討していない。

1項と2項については継続議論を確認！次号②へ続く