



2026年1月30日  
第137号

# JR 東労組 Yokohama

JR東労組横浜地本

発行人 梶田 優一

編集 情宣 担当

ホームページ

<http://www.jreu-yokohama1.jp/>



## 申12号「駅業務執行体制の再構築」に関する申し入れ 団体交渉を行う！②

### お客さまサポートコールシステムの制御箇所集約および委託に関して つづき

2. 体制変更により出面数が増える橋本駅、茅ヶ崎駅および伊東駅について、当該駅を主たる勤務地としている社員の運用について、本人の希望を踏まえた配置をすること。

(回答) 社員の運用については、任用の基準に則り対応を行うこととなる。なお、引き続き自己申告書等を通じて社員の希望は把握していく。

組 合	会 社
異動や駅内の担務変更が発生する場合、丁寧にコミュニケーションを行うこと。	<u>丁寧にコミュニケーションを図っていく。</u>

### ホーム業務体制の見直しに関して

1. 昨年実施している、小田原駅における車内貫通作業の見直しによる課題を明らかにし、対象駅を拡大するにあたっての対策を示すこと。

(回答) 小田原駅におけるホーム業務体制見直しについては、順調に推移しているものと認識している。

誤乗・復乗の件数の増減はどうか。	駅からはケースの報告は受けているが、件数の比較は行っていない。
小田原駅で1年間検証してきた中で行った対策を示すこと。	放送強化の他に、 <u>特定列車で厚めに人を配置する対応を行った。</u>
平塚、国府津、熱海、伊東と対象駅を拡大するにあたって、対策で考えていることはあるか。	放送によるご案内、点検後のドア閉扉までの乗降の看視が重要と考えている。 <u>車点一覧表も作成</u> していく。まもなく職場で示せるだろう。

2. 体制変更により出面数が増える国府津駅および熱海駅について、作業ダイヤの組み換えの考え方を明らかにすること。

(回答) 作業ダイヤについては、箇所の業務実態により、箇所長の判断で定めるものである。

国府津駅に関して、具体的にどのような考えをもっているか。	駅で検討しているが、警備員との持ち替えも検討している。
国府津駅はホームと営業の相互運用ができていない。今後、作業ダイヤが示されてからの教育で間に合うのか。	昨年10月に遺失物扱いを改札に移管し、多少改札に入る場面も出てきている。不安があれば管理者と相談してもらいたい。
熱海駅に関して、具体的にどのような考えをもっているか。	警備員はいないので、駅の体制の中で検討している。

3. 分割作業がある列車の車内貫通作業の方法および、ドア閉扉の取扱いの考え方を示すこと。

(回答) 分割作業を伴う車内貫通作業の対応は各駅の状況に応じたものとなる。なお、取扱いが変更となる場合には必要な教育・周知を行う考えである。

基本的な考え方はどうなるのか。	通常の貫通作業と変わらない。駅社員と車掌で行う。
平塚駅の場合、折り返し分割し、基本編成が回送となる列車の場合はどうなるのか。	現在のダイヤではそのような列車はないが、 <u>必要があれば作業や取扱いを検討していく。</u>

4. 本施策による車内貫通作業の体制変更を理由とした、車両交換要請の拒否を行わないこと。

(回答) 状況に応じて対応することとなる。

要員手配や時間がかかるといった状況が発生しないか。	状況によるが、 <u>対応ができるように努力はしていく。</u>
---------------------------	----------------------------------

5. 体制変更により出面数が増える国府津駅および熱海駅について、当該駅を主たる勤務地としている社員の運用について、本人の希望を踏まえた配置をすること。

(回答) 社員の運用については、任用の基準に則り対応を行うこととなる。なお、引き続き自己申告書等を通じて社員の希望は把握していく。

異動や駅内の担務変更が発生する場合、丁寧にコミュニケーションを行うこと。特に、本施策は秋の自己申告書面談以降で提案されている。	<u>丁寧にコミュニケーションをとっていく。</u>
---	----------------------------

6. 関係する営業社員、乗務員に対する周知・教育は、ダイヤ改正前までに完了すること。また対象の各駅でトライアルを行い、万全な体制で臨むこと。

(回答) 必要な教育・周知は実施していく。なお、現時点においてトライアルを実施する計画はない。

トライアルを行わない理由は何か。	基本的に行わないが、必要があれば各箇所で検討してもらう。
関係乗務員区やJETSへの周知は行っていくのか。	<u>周知を行っていく。</u> JETS作業は首都圏モビサから調整する。